

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

für die Erbringung von Leistungen durch  
S.N.O.W. Planungs und Projektmanagement GmbH  
(Fassung August 2022)

### **1. GELTUNG**

- 1.1. Die S.N.O.W. Planungs und Projektmanagement GmbH (im nachstehenden „SNOW“ genannt) erbringt sämtliche Leistungen ausschließlich auf der Grundlage der folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese gelten für alle Rechtsbeziehungen zwischen SNOW und dem Kunden, selbst wenn nicht ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird.
- 1.2. Maßgeblich ist die jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die jeweils gültige Fassung ist auf der Website [www.snow.at](http://www.snow.at) verfügbar. Abweichungen von diesen sowie sonstige ergänzende Vereinbarungen mit dem Kunden sind nur wirksam, wenn sie von SNOW schriftlich bestätigt worden sind.
- 1.3. Allfällige Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht, auch nicht stillschweigend, akzeptiert, sofern nicht im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich anderes vereinbart wird.
- 1.4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, dem Sinn und wirtschaftlichen Zweck der betreffenden Bestimmung am nächsten kommende, zu ersetzen.
- 1.5. Einige der in diesen AGB enthaltenen Bestimmungen gelten nicht, wenn der Kunde Verbraucher im Sinne des § 1 Abs. 1 Konsumentenschutzgesetz ist. Die ausgenommenen Bestimmungen sind in den jeweiligen Punkten angeführt. Darüber hinaus weist SNOW auf das Verbrauchern zustehende Rücktrittsrecht unter Punkt 14. dieser AGB hin.

### **2. VORLEISTUNGEN, ANGEBOTE und VERTRAGSABSCHLUSS**

- 2.1. Wurde SNOW eingeladen, ein Konzept oder eine sonstige Vorleistung zu erbringen, ohne dass schon ein konkretes Angebot erstellt wurde, sind diese Leistungen nach Stundensatz zu vergüten. Der Stundensatz sowie die Aufwandsabschätzung werden vorab seitens SNOW in einfacher schriftlicher Form an den Kunden übermittelt (Email Verkehr udgl.), widrigenfalls gelten ortsübliche Stundensätze als vereinbart.
- 2.2. Angebote von SNOW sind freibleibend und unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet sind. Von diesen AGB oder anderen von SNOW abgegebenen schriftlichen Willenserklärungen abweichende mündliche Zusagen, Nebenabreden udgl., insbesondere solche, die von Dienstnehmern oder sonstigen Gehilfen von SNOW abgegeben werden, sind für SNOW nicht verbindlich. Der Inhalt der von SNOW verwendeten Prospekte, Werbeankündigungen etc. wird nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, dass darauf ausdrücklich schriftlich Bezug genommen wurde (gilt nicht für Vertragsverhältnisse, die mit Verbrauchern abgeschlossen worden sind).

### **3. KOSTENSCHÄTZUNGEN und LEISTUNGSUMFANG**

- 3.1. Sämtliche Kostenschätzungen beruhen auf den zum Zeitpunkt der Erstellung erfahrungsgemäß erzielbaren groben Vergabepreisen pro Quadratmeter. Konkretere Kostenschätzungen können erst nach Vorliegen der Detailplanung sowie der Auswahl der Materialien, Bauweise, Einbauten, Sonderwünsche, aktuellen Preise sowie Massenermittlung erfolgen und hängen zudem von der Verfügbarkeit von Kapazitäten bei den jeweiligen Professionisten ab. Eine Gewährleistung oder Garantie für diese Schätzung wird seitens S.N.O.W. nicht übernommen. Die genauen Herstellungskosten ergeben sich erst nach Ausschreibung sämtlicher Gewerke und Annahme der Angebote durch den AG innerhalb der Anbotsfrist. Zusätzliche Kosten können bei Umbauten auch insbesondere durch nachträglich hervorkommende im Bestand gelegene Ursachen oder bei Neubauten insbesondere im Zuge des Aushubs (Bodenrisiko) hervorkommen.
- 3.2. Der Umfang der zu erbringenden Leistungen ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung im Angebot von SNOW sowie den dazugehörigen Beilagen. Nachträgliche Änderungen des Leistungsinhaltes bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch SNOW.

### **4. AUFTRAGSABWICKLUNG und MITWIRKUNGSPFLICHT des KUNDEN**

- 4.1. Der Kunde wird SNOW zeitgerecht und vollständig alle Informationen und Unterlagen zugänglich machen, die für die Erbringung der Leistungen erforderlich oder zweckdienlich sind. Er wird SNOW von allen Umständen informieren, die für die Durchführung des Auftrages notwendig oder zweckdienlich sind. Der Kunde trägt den Aufwand, der dadurch entsteht,

dass Arbeiten von SNOW infolge unrichtiger, unvollständiger oder nachträglich geänderter Angaben wiederholt werden müssen oder verzögert werden.

- 4.2. Der Kunde ist verpflichtet, die für die Durchführung des Auftrages zur Verfügung gestellten Informationen (Bestandsfotos, Pläne etc.) auf allfällige Urheberrechte oder sonstige Rechte Dritter zu prüfen (Rechteclearing) und steht dafür ein, dass die Informationen frei von Rechten Dritter sind und daher für den angestrebten Zweck eingesetzt werden können. Wird SNOW wegen einer solchen Rechtsverletzung von einem Dritten in Anspruch genommen, so hält der Kunde SNOW schad- und klaglos und verpflichtet sich, SNOW bei der Abwehr von allfälligen Ansprüchen Dritter vollumfänglich zu unterstützen.

## **5. SONDERFACHLEUTE | BEAUFTRAGUNG DRITTER**

- 5.1. SNOW wird im Einvernehmen mit dem Kunden, bei Dringlichkeit/Unvermeidbarkeit nach eigenem Ermessen, Sonderfachleute (z.B.: für Bauphysik, Statik, Vermessungswesen, geotechnische Untersuchungen, Beleuchtungsplanungen, Haustechnik, usw.), soweit sie im Einzelfall erforderlich sind, im Auftrag und für den Kunden beziehen. Die Vergütung der dadurch anfallenden Leistungen der Sonderfachleute erfolgt unmittelbar durch den Kunden an die jeweiligen Sonderfachleute und ist nicht im Honorar von SNOW enthalten.
- 5.2. SNOW ist nach freiem Ermessen berechtigt, eigene Leistung selbst auszuführen, sich bei der Erbringung von vertragsgegenständlichen Leistungen sachkundiger Dritter als Erfüllungsgehilfen zu bedienen und/oder derartige Leistungen substituieren zu lassen („Fremdleistung“).
- 5.3. Beauftragung von Dritten im Rahmen einer Fremdleistung erfolgt entweder im eigenen Namen oder im Namen des Kunden. SNOW wird diesen Dritten sorgfältig auswählen und darauf achten, dass dieser über die erforderliche fachliche Qualifikation verfügt.

## **6. TERMINE und LEISTUNGSFRISTEN**

- 6.1. Fristen und Termine gelten, sofern nicht ausdrücklich als verbindlich vereinbart, nur als annähernd und unverbindlich und sind nur dann verbindlich, wenn sie zuvor von SNOW schriftlich bestätigt und als verbindlich bezeichnet worden sind.
- 6.2. Verzögert sich die Leistung von SNOW aus Gründen, die SNOW nicht zu vertreten hat, wie z.B. Verzögerungen in der Sphäre des Kunden, Ereignisse höherer Gewalt und andere unvorhersehbare, mit zumutbaren Mitteln nicht abwendbare Ereignisse, ruhen die Leistungsverpflichtungen von SNOW für die Dauer und im Umfang des Hindernisses und verlängern sich die Leistungsfristen entsprechend. In Fällen höherer Gewalt sind der Kunde und SNOW berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, sofern die Verzögerungen mehr als zwei Monate andauern.
- 6.3. Befindet sich SNOW in Verzug, so kann der Kunde vom Vertrag nur zurücktreten, nachdem er SNOW schriftlich eine angemessene Nachfrist von mindestens 14 Tagen gesetzt hat und diese fruchtlos verstrichen ist. Schadenersatzansprüche des Kunden wegen Nichterfüllung oder Verzug sind ausgeschlossen, ausgenommen bei Nachweis von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit (gilt hinsichtlich Hauptleistungspflichten und Personenschäden nicht für Vertragsverhältnisse, die mit Verbrauchern abgeschlossen worden sind).

## **7. HONORAR, MEHRLEISTUNGEN und NEBENKOSTEN**

- 7.1. Die Höhe des Honorars richtet sich nach dem Angebot sowie allfälligen sonstigen schriftlichen Vereinbarungen. Das Honorar versteht sich als Netto-Honorar zuzüglich der Umsatzsteuer in gesetzlicher Höhe und Barauslagen.
- 7.2. Mangels anderslautender Vereinbarung im Einzelfall hat SNOW für die erbrachten Leistungen Anspruch auf Honorar in der marktüblichen Höhe und entsteht der Honoraranspruch von SNOW für jede einzelne Leistung, sobald diese erbracht wurde.
- 7.3. Alle Leistungen von SNOW, die nicht ausdrücklich durch das vereinbarte Honorar abgegolten sind, sind vom Kunden gesondert zu entlohnen. Mehrleistungen durch Änderungen, die nicht der Sphäre von SNOW zuzurechnen sind und eine Neubearbeitung oder Umarbeitung einzelner Bereiche erfordern, insbesondere infolge behördlicher Auflagen, Änderungen relevanter Vorschriften und Gesetze, Änderung aufgrund vorgefundener Gegebenheiten (Bestand, Bodenrisiko), Vorgaben von Lawinen- und Wildbach-Institutionen / Aufwände für gewerberechtliche Genehmigungen und infolge geänderter Kundenwünsche, sind entsprechend dem erhöhten Leistungsumfang zusätzlich zu vergüten. Der Kunde hat SNOW auch allfällige in Zusammenhang mit Auftrag erwachsenden Barauslagen zu ersetzen.
- 7.4. Sofern sich das von SNOW angebotene Honorar auf die Netto-Herstellkosten bezieht, gilt folgender Satz: Für den Fall, dass sich die Netto- Herstellkosten im Laufe des Projektes reduzieren, hat der Kunde keinen Anspruch auf eine Vergütung für die bis dahin abgerechneten Leistungsphasen.
- 7.5. Allgemeine Nebenkosten und Spesen sind mit dem Honorar abgegolten. Ausgenommen sind Flug- und Schiffsreisen, notwendige Übernachtungen und Zulagen für erschwerte Anreisen sowie sonstige notwendige vorher vereinbarte Reisen. Weiters sind behördliche Gebühren, Modellbauten und dergleichen im vertragsgegenständlichen Honorar nicht enthalten und sind gesondert zu entlohnen.

## **8. RECHNUNGSSTELLUNG, ZAHLUNG und EIGENTUMSVORBEHALT**

- 8.1. SNOW ist berechtigt, Teilrechnungen nach Leistungsabschnitten, oder nach %-Anteilen zu den jeweiligen Leistungsabschnitten zu stellen.
- 8.2. Rechnungen von SNOW sind binnen acht Tagen nach Rechnungserhalt und ohne Abzug zur Zahlung fällig, sofern nicht im Einzelfall besondere Zahlungsbedingungen schriftlich vereinbart werden. Dies gilt auch für die Weiterverrechnung sämtlicher Barauslagen und sonstiger Aufwendungen.
- 8.3. Bei Zahlungsverzug des Kunden gelten die gesetzlichen Verzugszinsen. Weiters verpflichtet sich der Kunde für den Fall des Zahlungsverzugs, SNOW die entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen. Die Geltendmachung weitergehender Rechte und Forderungen bleibt davon unberührt.
- 8.4. Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden kann SNOW auch sämtliche, im Rahmen anderer mit dem Kunden abgeschlossener Verträge, erbrachten Leistungen und Teilleistungen sofort fällig stellen.
- 8.5. Weiters ist SNOW nicht verpflichtet, weitere Leistungen bis zur Begleichung des aushaftenden Betrages zu erbringen (Zurückbehaltungsrecht). Die Verpflichtung zur Entgeltzahlung bleibt davon unberührt.
- 8.6. Alle Sachen und Unterlagen (Pläne, Berechnungen etc.) werden dem Kunden von SNOW unter Eigentumsvorbehalt übergeben und bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von SNOW. Die von SNOW im Auftrag des Kunden erstellten Dokumente und Darstellungen können bei Zahlungsverzug umgehend, zeitlich beschränkt oder dauerhaft, von SNOW eingezogen werden. SNOW ist dabei für Folgeschäden für den Kunden oder Dritten vollkommen schadlos zu halten.
- 8.7. Der Kunde ist nicht berechtigt, mit eigenen Forderungen gegen Forderungen von SNOW aufzurechnen, außer die Forderung des Kunden wurde von SNOW schriftlich anerkannt oder gerichtlich festgestellt.

## **9. VERTRAGSAUFLÖSUNG**

- 9.1. SNOW ist berechtigt, den Vertrag aus wichtigen Gründen mit sofortiger Wirkung aufzulösen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn
  - a. die Ausführung der Leistung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, unmöglich wird oder trotz Setzung einer Nachfrist von 14 Tagen weiter verzögert wird;
  - b. der Kunde, trotz schriftlicher Abmahnung mit einer Nachfristsetzung von 14 Tagen, gegen wesentliche Verpflichtungen aus dem Vertrag, wie z.B. Zahlung eines fällig gestellten Betrages oder Mitwirkungspflichten, verstößt;
  - c. berechnigte Bedenken hinsichtlich der Bonität des Kunden oder der Finanzierung der beauftragten Leistung bestehen und der Kunden in diesen Fällen auf Verlangen von SNOW weder eine Vorauszahlung noch eine sonstige taugliche Sicherheit leistet.
- 9.2. Im Falle einer vorzeitigen Vertragsauflösung durch SNOW hat der Kunde die von SNOW bis dahin erbrachten Leistungen entsprechend der Honorarvereinbarung zu vergüten und alle angefallenen Kosten zu erstatten. Weiters ist SNOW bezüglich allfälliger Ansprüche Dritter, insbesondere von Auftragnehmern von SNOW, schad- und klagslos zu stellen.
- 9.3. Der Kunde hat das Recht, nach Vollendung des sich zum Zeitpunkt der Beendigung in Arbeit befindlichen Planungspunkts ohne Nennung von Gründen vom Auftrag zurückzutreten. Der Rücktritt hat in Schriftform zu erfolgen. Alle bis zur Beendigungserklärung erbrachten Leistungen von SNOW werden dann als Schlussrechnung unter Anschluss einer einfachen Stundenaufstellung abgerechnet. Diese Regelung gilt für eine Beendigung des Vertrags während der Planungspunkte Studie, Vorentwurf, Entwurf und Einreichplanung. In allen übrigen Fällen der vorzeitigen Auflösung behält SNOW den Anspruch auf das vertragliche Honorar, dies jedoch unter Abzug ersparter Aufwendungen. Sofern SNOW im Einzelfall keinen höheren Anteil an ersparten Aufwendungen nachweist, werden diese mit 40% des Honorars für die vom Auftragnehmer noch nicht erbrachten Leistungen vereinbart.
- 9.4. Von SNOW abgeschlossene Verträge mit Dritten zur Leistungserfüllung können nur nach den Bedingungen des Drittanbieters aufgelöst werden und hat der Kunde im Falle der Vertragsauflösung aus welchen Gründen immer SNOW bezüglich der Ansprüche von Dritten völlig schad- und klagslos zu halten.

## **10. GEISTIGES EIGENTUM und URHEBERRECHT**

- 10.1. Pläne, Skizzen, Kostenermittlungen und alle sonstigen Unterlagen wie Prospekte, Modelle, Kataloge, Muster, Präsentationen und ähnliches bleiben geistiges Eigentum von SNOW. Jede Verwendung über den vereinbarten Zweck hinaus, insbesondere die Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung und Zurverfügungstellung einschließlich des auch nur auszugsweisen Kopierens, ist ausdrücklich untersagt.
- 10.2. Der Erwerb von Nutzungs- und Verwertungsrechten an Leistungen von SNOW setzt in jedem Fall die vollständige Erfüllung des Vertrages durch den Kunden, insbesondere die vollständige Bezahlung der von SNOW in Rechnung gestellten Honorare, voraus. Nutzt der Kunde bereits vor diesem Zeitpunkt die Leistungen von SNOW, so beruht diese Nutzung auf einem jederzeit widerrufbaren Leihverhältnis.

- 10.3. Der Kunde ist verpflichtet, bei Veröffentlichungen und Bekanntmachungen betreffend das von SNOW erbrachte Werk, SNOW als Urheber zu benennen.
- 10.4. Enthalten die von SNOW erbrachten Leistungen Ideen, die noch nicht den Status eines Werkes im Sinne des Urheberrechtes erreichen, jedoch als Grundlage für alles später – auch ohne Zutun von SNOW - Hervorgebrachte dienen (etwa Elemente oder architektonischen Merkmale, die einzigartig sind und dem Bauobjekt seine charakteristische Prägung verleihen), unterliegen auch diese Leistungen dem Schutz des geistigen Eigentums von SNOW und dürfen daher vom Kunden nur gegen Leistung eines angemessenen Entgelts genutzt werden.
- 10.5. Vorschläge des Kunden und seine sonstige Mitarbeit begründen kein Miturheberrecht an den Leistungen von SNOW.

## **11. KENNZEICHNUNG**

- 11.1. SNOW ist berechtigt, auf allen von SNOW erstellten Plänen, Bildern und sonstigen Darstellungen auf ihre Urheberschaft hinzuweisen, ohne dass dem Kunden dafür ein Entgeltanspruch zusteht.
- 11.2. SNOW ist vorbehaltlich des jederzeit möglichen, schriftlichen Widerrufs des Kunden dazu berechtigt, auf eigenen Werbeträgern (Print und Media) und insbesondere auf ihrer Internet-Webseite auf die zum Kunden bestehende oder vormalige Geschäftsbeziehung hinzuweisen (Referenzverweis).
- 11.3. SNOW ist berechtigt, auf Baustellen bzw. Bauplätzen eigene Banner, Werbeplakate udgl. während der gesamten Dauer der Bauarbeiten anzubringen.
- 11.4. Außerdem ist SNOW berechtigt, die für den Kunden erbrachten Leistungen inkl. Lichtbildern auf der eigenen Homepage ([www.snow.at](http://www.snow.at)) sowie in Publikationen, Social-Media-Kanälen und Ähnlichem ohne Nennung des Kunden oder Verletzung von dessen Privatsphäre zu publizieren. Bei dem dargestellten Projekt darf somit kein direkter Bezug zum Kunden und zum Ort hergestellt werden können. Dieses Recht umfasst auch die Berechtigung, Lichtbilder zu veröffentlichen.
- 11.5. SNOW ist berechtigt Fotos der Baustelle sowie des fertiggestellten Objektes aufzunehmen und diese für Werbezwecke aller Art unter Wahrung der Privatsphäre zu verwenden.

## **12. GEWÄHRLEISTUNG und SCHADENERSATZ**

- 12.1. Ist der Kunde Unternehmer, hat er allfällige Mängel unverzüglich, jedenfalls innerhalb von acht Tagen nach Lieferung/Leistung durch SNOW, verdeckte Mängel innerhalb von acht Tagen nach Erkennen derselben, schriftlich unter Beschreibung des Mangels anzuzeigen; andernfalls gilt die Leistung als genehmigt. In diesem Fall ist die Geltendmachung von Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüchen sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung aufgrund von Mängeln ausgeschlossen.
- 12.2. Im Fall berechtigter und rechtzeitiger Mängelrüge steht dem Kunden das Recht auf Verbesserung oder Austausch der Leistung durch SNOW zu. SNOW wird die Mängel in angemessener Frist beheben, wobei der Kunde von SNOW alle zur Untersuchung und Mängelbehebung erforderlichen Maßnahmen ermöglicht. SNOW ist berechtigt, die Verbesserung der Leistung zu verweigern, wenn diese unmöglich oder für SNOW mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist. In diesem Fall stehen dem Kunden die gesetzlichen Wandlungs- oder Minderungsrechte zu.
- 12.3. Ist der Kunde Verbraucher, gelten die gesetzlichen Bestimmungen zur Rügepflicht und Gewährleistung.
- 12.4. SNOW haftet gegenüber dem Kunden in allen Fällen nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Haftungshöchstsumme wird pro Auftrag mit € 1.000.000, - beschränkt. Der Ersatz von entgangenem Gewinn ist jedenfalls ausgeschlossen.
- 12.5. Verbrauchern gegenüber haftet SNOW mit Ausnahme von Personenschäden und der Verletzung von Hauptleistungspflichten der Beauftragung nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
- 12.6. SNOW übernimmt keinerlei Haftung für das Preisrisiko und daraus entstehende Folgen. Derartige Folge können unter anderem sein:
  - a. Preiserhöhungen in der Ausschreibungsphase und Abweichungen zu den vorhergehenden Kostenschätzungen
  - b. Mehraufwendungen in der Ausschreibungsphase, falls nach dem ersten Durchgang der Ausschreibung keine vom Kunden annehmbaren/angenommenen Angebote eingegangen sind
  - c. Verzögerter Baubeginn, Verzögerungen während der Bauausführung und daraus entstandene Mehraufwendungen
  - d. Die unter Punkt Kostenschätzung und Leistungsumfang angeführten möglichen Ursachen für Preiserhöhungen

## **13. DATENSCHUTZ**

- 13.1. Der Kunde stimmt zu, dass seine persönlichen Daten zum Zweck der Vertragserfüllung und Betreuung des Kunden sowie für Zwecke der Werbung von SNOW, beispielsweise zur Zusendung von Angeboten sowie zum Zwecke des Hinweises auf die zum Kunden bestehende oder vormalige Geschäftsbeziehung (Referenzhinweis) automationsunterstützt ermittelt, gespeichert und verarbeitet werden.

- 13.2. Der Kunde ist einverstanden, dass ihm elektronische Post zu Werbezwecken bis auf Widerruf zugesendet wird. Diese Zustimmung kann jederzeit schriftlich mittels E-Mail, Telefax oder Brief an die im Kopf der AGB angeführten Kontaktdaten widerrufen werden.

#### **14. ERFÜLLUNGORT, anwendbares RECHT und GERICHTSSTAND**

- 14.1. Die Rechtsbeziehung zwischen SNOW und dem Kunden sowie alle daraus abgeleiteten wechselseitigen Rechte und Pflichten unterliegen dem österreichischen materiellen Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 14.2. Erfüllungsort aller planerischen Leistungen ist der Sitz von SNOW und dessen Zweigstellen.
- 14.3. Als Gerichtsstand für alle sich zwischen SNOW und dem Kunden ergebenden Rechtsstreitigkeiten gilt das für den Sitz von SNOW sachlich zuständige Gericht vereinbart (diese Bestimmung gilt nicht, wenn der Kunde Verbraucher ist). Ungeachtet dessen ist SNOW berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu klagen.

#### **15. WIDERRUF und RÜCKTRITT bei VERBRAUCHERGESCHÄFTEN**

- 15.1. Ist der Kunde Verbraucher, hat er das Recht, seine auf Abschluss des Vertrages gerichtete Willenserklärung innerhalb von zwei Wochen nach Vertragsschluss zu widerrufen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und ist in Textform gegenüber SNOW oder durch Rücksendung der erhaltenen Leistung bzw. Ware zu erklären; zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.
- 15.2. SNOW behält sich vor, mit der Vertragsdurchführung erst nach Ablauf der zweiwöchigen Widerrufsfrist zu beginnen.

#### **16. HÖHERE GEWALT**

- 16.1. Leistungsstörungen auf Seiten von SNOW aufgrund von höherer Gewalt, wie etwa Planverzug, Bauverzögerungen, Fertigstellungsverzögerung usw. liegen nicht in der Macht von SNOW. Sämtliche daraus entstehenden Folgen, wie insbesondere Mehrkosten und Terminverzug, sind zur Gänze vom Kunden zu tragen.
- 16.2. Höhere Gewalt liegt dann vor, wenn ein schadenverursachendes Ereignis von außen einwirkt, also seinen Grund nicht in der Natur der gefährdeten Sache hat und das Ereignis auch durch die äußerst zumutbare Sorgfalt weder abgewendet noch unschädlich gemacht werden kann (z.B. Pandemie, Krieg und kriegsähnliche Zustände, Streik, Elementarereignisse usw.).
- 16.3. SNOW wird den Kunden informieren, wenn durch höhere Gewalt Auswirkungen jeglicher Art das Werk bzw. die Leistung (z.B.: Terminverzug, Mehrkosten) beeinflussen.

**ENDE Fassung August 2022**