

DATENSCHUTZERKLÄRUNG - SNOW.COMM

1. ALLGEMEINES

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003).

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen unserer Tätigkeit als Kommunikationsagentur sowie unserer Website.

2. VERANTWORTLICHE/R

SNOW.COMM

Höttinger Auffahrt 5

6020 Innsbruck

E-Mail: comm@snow.at

3. PERSONENBEZOGENE DATEN

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen oder die im Rahmen der Geschäftsbeziehung anfallen.

Dazu zählen insbesondere:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Unternehmensdaten
- Kommunikationsinhalte
- Projektbezogene Informationen
- IP-Adresse
- Nutzungsdaten (Website)

4. RECHTSGRUNDLAGEN

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis folgender Rechtsgrundlagen gemäß Art. 6 DSGVO:

- Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
- Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

5. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Bearbeitung von Anfragen
- Erstellung von Angeboten
- Durchführung von Projekten
- Kommunikation im Rahmen der Zusammenarbeit
- Marketing und Analyse (nur mit Einwilligung)
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen

6. KONTAKTAUFNAHME

Wenn Sie per E-Mail, Telefon oder Formular Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zur Bearbeitung der Anfrage sowie für Anschlussfragen gespeichert.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

7. WEBSITE UND COOKIES

Unsere Website verwendet Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden.

Die Verarbeitung erfolgt:

- für technisch notwendige Cookies auf Basis berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
- für Analyse- und Marketing-Cookies nur auf Basis Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit über den Cookie-Banner anpassen.

HOSTING

Unsere Website wird bei einem externen Hostinganbieter betrieben. Dabei werden personenbezogene Daten, insbesondere IP-Adressen, Zugriffszeiten und technische Logdaten verarbeitet.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einem sicheren und effizienten Betrieb der Website gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Mit dem Hostinganbieter wurde ein entsprechender Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

COOKIE-CONSENT-MANAGEMENT

Zur Verwaltung von Einwilligungen verwenden wir ein Consent-Management-Tool. Dabei werden Informationen über erteilte oder widerrufenen Einwilligungen gespeichert.

Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

8. SSL- BZW. TLS-VERSCHLÜSSELUNG

Die Website verwendet aus Sicherheitsgründen und zum Schutz vertraulicher Inhalte eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Dadurch werden Daten, die über diese Website übermittelt werden, geschützt und können nicht von Dritten mitgelesen werden.

Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie an der „https://“-Adresszeile Ihres Browsers sowie am Schloss-Symbol in der Browserzeile.

9. FORMULARE (WPForms)

Auf unserer Website verwenden wir Formulare zur Kontaktaufnahme.

Die eingegebenen Daten werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

10. GOOGLE ANALYTICS

Diese Website nutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited. Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen. Die dadurch erzeugten Informationen werden in der Regel an Server von Google übertragen und dort gespeichert.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Daten in die USA übertragen werden. In diesem Fall erfolgt die Übermittlung auf Grundlage geeigneter Garantien (Standardvertragsklauseln).

Google Analytics verwendet IP-Anonymisierung. Die IP-Adresse der Nutzer:innen wird innerhalb der Europäischen Union gekürzt, bevor eine Übermittlung erfolgt. Es wird die gesetzliche Speicherdauer eingehalten.

Mit Google wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

11. META PIXEL

Diese Website nutzt das Meta Pixel der Meta Platforms Ireland Ltd. Dadurch kann das Verhalten von Nutzer:innen nachverfolgt werden, nachdem diese durch eine Anzeige auf unsere Website gelangt sind. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Auch hier kann eine Datenübermittlung in die USA erfolgen.

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Meta Pixel besteht teilweise eine gemeinsame Verantwortlichkeit mit Meta Platforms Ireland Ltd.

12. NEWSLETTER

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, verwenden wir Ihre Daten ausschließlich für den Versand von Informationen. Die Anmeldung erfolgt im Double-Opt-In-Verfahren. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen.

13. SOCIAL MEDIA

Wir betreiben Profile auf sozialen Netzwerken. Beim Besuch unserer Profile können personenbezogene Daten durch die jeweilige Plattformbetreiber:in verarbeitet werden.

Diese Verarbeitung erfolgt eigenverantwortlich durch die jeweilige Anbieter:in. Für bestimmte Verarbeitungsvorgänge kann eine gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DSGVO mit den jeweiligen Plattformbetreiber:innen bestehen.

14. WEITERGABE VON DATEN

Ihre Daten werden nur weitergegeben, wenn dies erforderlich ist, insbesondere an:

- IT-Dienstleister:innen
- Hosting-Anbieter:innen
- Projektpartner:innen

Eine Übermittlung in Drittländer kann erfolgen. In diesem Fall stellen wir sicher, dass geeignete Garantien bestehen. Mit sämtlichen Dienstleister:innen, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, wurden entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

15. DATENSICHERHEIT

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor Verlust, Manipulation und unberechtigtem Zugriff zu schützen.

16. SPEICHERDAUER

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

17. IHRE RECHTE

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, können Sie sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde beschweren.

18. KONTAKT

Für Fragen zum Datenschutz erreichen Sie uns unter: comm@snow.at

Gültige Fassung vom 20.05.2026